

Handelsbetingelser

dinGaardbutik ApS (herefter kaldet dinGaardbutik.dk)
Ellegårdvej 36
6400 Sønderborg

CVR.nr: 38 38 02 14

mail@dinGaardbutik.dk

Tlf. nr. 30 49 60 18 (i kontorets åbningstid)

Har du spørgsmål eller er du i tvivl om noget vedrørende din ordre, kan du kontakte vores kundeservice via dinGaardbutik.dk, mail@dinGaardbutik.dk eller på telefon 30 49 60 18 indenfor kontorets åbningstid, som du finder under ”Kundeservice”. Vi vil besvare dit spørgsmål hurtigst muligt – dog kan der gå op til 3 hverdage.

Følgende betingelser er gældende for al handel på dinGaardbutik.dk:

1. Sådan handler du hos os

Bestillinger kan kun foretages via hjemmesiden www.dinGaardbutik.dk.

For at foretage et køb skal du være oprettet som bruger og igennem følgende trin:

1. Køb ind

Begynd dine indkøb, enten ved at søge efter de varer, du skal bruge, eller ved at gå i de angivne kategorier under Produkter. Læg de varer, du skal bruge, i kurven.

2. Gå til kassen

Når du har lagt de varer i kurven som du skal bruge, går du videre til kassen via kurven i øverste højre hjørne. Kontrollér din samlede indkøbskurv og foretag eventuelle justeringer.

3. Vælg betalingsmetode

Vælg betalingsmetode – ønsker du at betale med Dankort, Visa, MasterCard eller Mobile Pay.

4. Betal

Når du har udfyldt alle oplysninger, skal du acceptere nærværende handelsbetingelser og trykke på ”Gå til betaling”. Her indtaster du de nødvendige oplysninger og bekræfter betaling.

Nu har du handlet hos dinGaardbutik.dk.

Herefter modtager du en bestillingsbekræftelse via e-mail. Du modtager en ordrebekræftelse, når vi er sikre på at kunne levere din ordre.

Vi gør opmærksom på, at al udbud af de i webshoppen forefindende varer er at betragte som opfordring til at gøre tilbud.

Din onlinebestilling vil herefter være at betragte som et tilbud, og vi gør i den sammenhæng særligt opmærksom på, at bestillingsbekræftelsen alene er en bekræftelse på modtagelse af din bestilling, ikke en accept af det tilbud, som din bestilling udgør. Der er således ikke indgået nogen bindende aftale, før du modtager en ordrebekræftelse, der er at sidestille med en accept fra dinGaardbutik.dk's side.

Måtte der være produkter, der er udsolgt eller udgået, vil disse varer ikke fremgå af ordrebekræftelsen, og der vil ikke blive opkrævet betaling herfor.

Faktura sendes, når vi hæver fakturabeløbet på det anviste kort/telefonnummer afhængig af den valgte betalingsform – se mere under betaling.

2. Gentag ordre

2.1. Generelt:

Du kan i forbindelse med dit køb, vælge at gentage ordren på levering af de samme varer med et fast interval.

Dette gøres i "Kassen" under "Gentag ordre".

Her vælger du med hvilket interval du ønsker at gentage ordren og vælg dato for første levering samt slutdato.

2.2. Spring en levering over:

Ønsker du at springe en levering over, skal du annullere leverancen under "Mine ordrer"/"Gentagne ordrer", find den ønskede ordre og vælg "Detaljer". Her kan du annullere den levering du ønsker at springe over.

Hvis du ønsker at gendanne en leverance du har sprunget over, kan du samme sted vælge at gendanne den enkelte leverance.

Ovenstående ændringer skal ske inden deadline for den enkelte leverance. Deadline finder du under "Min aftale" når du er logget ind.

2.3. Opsigelse af Gentagne ordrer:

Ønsker du at opsig dine gentagne ordrer, skal du opsig ordren under "Mine ordrer"/"Gentagne ordrer", find den ønskede ordre og vælg "Detaljer". Her vælger du "Opsig Gentagne ordre".

Opsigelse sker med øjeblikkelig virkning og ordren vil ikke længere blive gentaget.

dinGaardbutik.dk kan være nødsaget til at opsig dine gentagne ordrer før det udløber. Dette kan skyldes prisændringer, produkter der udgår eller andre forhold. Såfremt dinGaardbutik.dk opsiger dine gentagne ordrer, vil vi informere dig herom på mail med 14 dages varsel.

Se også afsnit "3.3. Særligt ved Genta g ordre".

3. Betaling

3.1. Generelt:

På dinGaardbutik.dk kan der betales med: Dankort, VISA, VISA Electron, MasterCard, Maestro og Mobile Pay.

Betaling for dit køb hæves, når varerne er leveret. Se afsnit "6. Levering", for nærmere informationer om leveringstidspunktet.

Ved nogle betalingsmetoder beregnes der et gebyr. Et evt. gebyr vil fremgå ved valg af betalingsmetode. Der kan aldrig hæves et større beløb end det, du har godkendt ved købet.

I tilfælde af at et produkt er udsolgt eller udgået og således ikke fremgår af ordrebekræftelsen, vil beløbet for det pågældende produkt blive fratrukket den endelige faktura og betaling.

3.2. Gem kortoplysninger:

Du har mulighed for at gemme dine kortoplysninger og dermed gøre betaling lettere i fremtiden.

Dette vælges i forbindelse med selve betalingen. Se også afsnit 11 "Registrering af data".

Du kan til enhver tid slette et gemt kort under "Mine ordrer"/"Gemte kort".

3.3. Særligt ved Genta g ordre:

Har du oprettet en gentaget ordre, hæves ordrebøbet ved hver levering på det kort ordren er oprettet med.

Du modtager en kvittering/faktura via email i forbindelse med hver levering/betaling.

Såfremt dit betalingskort udløber før din gentagne ordre udløber, vil din gentagne ordre udløbe samtidig med dit betalingskort uden varsel. Du vil i dette tilfælde modtage en email med information herom.

Se mere om Gentagne ordrer aftaler i afsnit "2. Gentag ordre" samt afsnit "4.2. Særligt ved Gentag ordre".

4. Priser

4.1. Generelt:

Alle prisangivelser på dinGaardbutik.dk er inkl. moms og andre afgifter samt eventuel pant.

Du kan kontrollere det samlede beløb for dit indkøb i indkøbskurven.

Priserne ændres løbende i forhold til den generelle prisudvikling og tilbudskampanjer.

Ved almindelige køb vil din pris altid være den pris, som er gældende på bestillingstidspunktet, jf. bestillingsbekræftelsen.

4.2. Særligt ved Gentag ordre:

For Gentag ordre aftaler gælder det særligt, at det er priserne for de enkelte varer på bestillingstidspunktet, der er gældende.

Se i øvrigt afsnit 2 "Gentag ordre".

4.3. Generelt forbehold:

dinGaardbutik.dk tager forbehold for eventuelle afgiftsændringer, skrivefejl, pris- og korrekturfejl, tekniske fejl, udsolgte varer, manglende levering og force majeure.

5. Udsolgte varer mv.

Visse varer kan være udsolgte på dinGaardbutik.dk. Så snart varen ikke er at finde på lager, vil den som udgangspunkt stå som udsolgt på dinGaardbutik.dk.

dinGaardbutik.dk gør alt, hvad vi kan for at sikre friske varer. For at overholde dette kan der ved visse bestillinger opstå den situation, at en vare bliver kasseret i vores kvalitetskontrol – og at vi

dermed desværre ikke kan levere den, selvom man har modtaget en ordrebekræftelse på varen fra dinGaardbutik.dk.

Desuden kan der også opstå den beklagelige situation, at vores leverandører ikke kan levere en eller flere friske varer på den dag, hvor varerne skal leveres.

Hvis en bestilt vare bliver kasseret i vores kvalitetskontrol, eller vores leverandører ikke kan levere friske varer, efter modtagelse ordrebekræftelsen, vil vi kontakte dig.

6. Levering

6.1. Med firmaaftale:

Levering sker DAP arbejdsgiverens/arbejdspladsens adresse, dog således, at dinGaardbutik.dk tillige foranlediger og bekoster aflæsning af varerne.

Levering anses således for sket, når de købte varer stilles til rådighed aflæsset på arbejdsgiverens/arbejdspladsens adresse.

Det er således op til dig på egen hånd at arrangere og sikre videre transport og opbevaring af varerne fra leveringstidspunktet og -stedet til slutdestinationen.

Nærmere information om netop din firmaaftale kan ses under Min aftale ved login eller kan oplyses af din arbejdsgiver.

I tilfælde af forsinkelse vil leveringen ske hurtigst muligt, og vi tilstræber at give besked i god tid, hvis vi er bekendte med forsinkelsen. Se også afsnit ”8.2. Forsinkelse”.

6.2. Uden firmaaftale:

Vi tager et PakkeService gebyr på 20 kr. pr. ordre, hvilket inkluderer emballage, pakning og håndtering. Emballagen er efterfølgende din ejendom og skal således ikke returneres, medmindre det tydeligt fremgår at emballagen tilhører dinGaardbutik.dk. Hvis der købes varer for mere end 200 kr. er gebyret 0 kr.

Vi leverer din ordre til det valgte afhentningssted, så den er klar til afhentning fra onsdag kl. 12.00.

Levering sker DAP afhentningsstedets adresse, dog således at dinGaardbutik.dk tillige foranlediger og bekoster aflæsning af varerne.

Levering anses således for sket, når de købte varer er klar til afhentning på afhentningsstedets adresse.

Det er således op til dig på egen hånd at arrangere og sikre afhentning og videre transport og opbevaring af varerne fra leveringstidspunktet og -stedet til slutdestinationen.

Afhentning skal ske senest fredag i leveringsugen og kan ske i afhentningsstedets normale åbningstid.

Dine varer opbevares forsvarligt på afhentningsstedet (køl-, frost- og tørvarer) indtil fredag i leveringsugen. Afhenter du ikke dine varer senest fredag i leveringsugen inden for afhentningsstedets åbningstid, vil du stadig blive opkrævet det fulde beløb af ordren.

I tilfælde af forsinkelse vil leveringen ske hurtigst muligt, og vi tilstræber at give besked i god tid, hvis vi er bekendte med forsinkelsen. Se også afsnit ”8.2. Forsinkelse”.

7. Emballage

7.1. Emballagegebyr:

Varerne fra dinGaardbutik.dk opbevares og pakkes i forskellige temperaturzoner – fx kølevarer i én zone, tørvarer og frostvarer i andre separate zoner. På den måde sikrer vi, at varerne holder sig friske.

Gebyr for emballage er inkluderet i gebyret vi opkræver pr. ordre. Se afsnit ”6.2. Uden firmaaftale”.

Med firmaaftale betaler du ikke gebyr for emballage.

7.2. Returemballage og pant:

Emballage, der kan genbruges, som fx termokasser og køleelementer, tages retur på følgende vilkår:

- Kasserne er rene og tomme.
- Kasserne er placeret på et af din arbejdsgiver/afhentningssted defineret sted.
- Kasserne står i læ for regn og vind.
- Kasserne løbende leveres tilbage, fra gang til gang, af hensyn til logistikken.

Papkasser tages retur, forudsat at de er klappet sammen.

Plast- og papirposer tages ikke retur.

Der opkræves ikke pant på returemballage.

8. Reklamation

8.1. Mangler:

Alle leveringer bliver håndpakket på vores lager og bliver i den proces tjekket for fejl og mangler, inden de leveres til dig. Skulle du alligevel modtage en vare, som ikke lever op til dine forventninger, vil vi meget gerne høre fra dig, så vi kan rette fejlen.

For alle reklamationer gælder, at de skal ske hurtigst muligt, og senest 14 dage fra modtagelse af dine varer. Kontakt os på mail@dinGaardbutik.dk eller på telefon 30 49 60 18. Reklamationen skal indeholde dokumentation i form af billeder.

Der kan være situationer, hvor vi beder dig sende den defekte vare retur til os. I sådanne tilfælde dækker vi de udgifter, du har i forbindelse med returneringen.

På varer, der ikke er til husholdningens løbende forbrug, ydes 2 års reklamationsret i overensstemmelse med Købelovens regler. Dette forudsætter, at manglen ikke skyldes almindelig slitage, og at det ikke er dig, der har behandlet varen forkert. Du skal reklamere uden ugrundet ophold efter, at du har opdaget manglen.

Købelovens almindelige bestemmelser finder i øvrigt anvendelse for så vidt angår mangler.

8.2. Forsinkelse:

Hvis varen mod forventning ikke leveres på det aftalte tidspunkt, jf. ordrebekræftelsen, skal du hurtigst muligt kontakte dinGaardbutik ApS på mail@dinGaardbutik.dk.

Du skal i mailen oplyse, hvilken ordre det drejer sig om (ordrenr.).

9. Fortrydelsesret

Vi leverer primært fødevarer til husholdningens løbende forbrug. Der er ikke fortrydelsesret på købet af disse varer.

Øvrige varer, der ikke er til husholdningens løbende forbrug, er omfattet af de almindelige fjernsalgsregler om fortrydelsesret. Hvis du fortryder købet af en sådan vare, skal du meddele det til os senest 14 dage efter leveringstidspunktet, og du skal herefter senest 14 dage efter sende varen til vores lager:

dinGaardbutik ApS
c/o Tove Thomsen Frost
Nedervej 25
6430 Nordborg

Du skal selv betale forsendelsen af varen. For at du kan fortryde købet, skal varen returneres i væsentligt samme stand og mængde som ved modtagelsen. Du kan således godt fortryde dit køb, selvom varen er blevet brugt, men vi vil i disse tilfælde foretage en konkret vurdering af, hvad varen som brugt kan gensesælges for til tredjemand. En evt. værdiforringelse vil blive modregnet i dit tilgodehavende.

Når vi har kontrolleret den returnerede vares stand, returnerer vi dit tilgodehavende på samme måde som du har betalt for ordren.

10. Klage, lovvalg og værneting

En klage over en vare eller tjenesteydelse købt hos os, som ikke kan løses i mindelighed ved direkte henvendelse til os, kan indgives til Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens Center for Klageløsning, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby. Du kan klage til Center for Klageløsning via www.forbrug.dk.

EU-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af en klage. Det er særlig relevant for forbrugere med bopæl i et andet EU-land. Klage indgives her - www.ec.europa.eu/odr. Ved indgivelse af en klage skal du angive vores e-mailadresse, som er mail@dinGaardbutik.dk.

Tvister i øvrigt afgøres ved de almindelige domstole i henhold til dansk ret. Retten i Sønderborg er værneting for sådanne tvister.

11. Registrering af data

11.1. Persondata:

Når du er oprettet som bruger på dinGaardbutik.dk, har vi følgende oplysninger om dig:

Med firmaaftale: navn, e-mailadresse og arbejdsplads.

Uden firmaaftale: navn, adresse, telefonnummer og e-mailadresse.

Vi har brug for disse oplysninger for at vide hvem vi handler med, kunne levere dine varer og holde dig informeret om din aftale og dine ordrer. Udover ovennævnte oplysninger har du mulighed for at oplyse din adresse, telefonnummer og eventuelt anden e-mailadresse, men dette er valgfrit.

Oplysningerne opbevares sikkert og behandles fortroligt i henhold til persondataloven. De gemmes, så længe det kræves efter bogføringsloven. Data som ikke længere er relevante for os jf. ovenstående, slettes i vores systemer.

Dine oplysninger vil ikke blive solgt, videregivet eller på anden måde overdraget til tredjepart, udover til de databehandlere vi anvender til driften af vores service, omfattende Dynamicweb Software A/S og Mailchimp. Som registreret bruger har du altid ret til og mulighed for indsigt, ligesom du kan gøre indsigelse mod en registrering. Hvis du har spørgsmål, er du altid velkommen til at skrive eller ringe til os.

Registrerede brugere vil modtage enkelte service e-mails fra os vedrørende eventuelle ændringer i forhold til leveringsdage og anden praktisk information i relation til højtider m.m.

Du har til enhver tid ret til at blive slettet i vores systemer i det omfang anden lovgivning ikke kræver at vi gemmer oplysningerne. Ønsker du at vi sletter dine data eller begrænser brugen heraf, sendes anmodning herom til mail@dinGaardbutik.dk.

11.2. Betalingsoplysninger:

Når du betaler hos dinGaardbutik.dk behandles kortoplysninger af QuickPay ApS, som er en sikker elektronisk betalingsløsning for dankort, Visa, MasterCard og MobilePay. Alle oplysninger i forbindelse med betaling, herunder kortoplysninger, gemte kort og eventuelt mobilnummer, håndteres af QuickPay ApS i overensstemmelse med kortorganisationernes regler.

dinGaardbutik.dk har ikke adgang til disse oplysninger.

11.3. Cookies:

dinGaardbutik.dk anvender en sessionsbestemt cookie til bl.a. at holde styr på de varer, du har lagt i din indkøbskurv. Brugen og din sikkerhed kompromitteres ikke ved at anvende hjemmesiden. Hvis du ikke ønsker, at vi identificerer din pc, mobil etc. ved hjælp af cookies, kan du slette eller slå brugen af cookies fra i din browser.

Sådan sletter du cookies i din browser:

- [Slet cookies i Microsoft Edge](#)
- [Slet cookies i Mozilla Firefox browser](#)
- [Slet cookies i Google Chrome browser](#)
- [Slet cookies i Safari browser](#)
- [Slet cookies i Opera browser](#)

11.4. Analyseværktøjer:

På dinGaardbutik.dk anvender vi analyseværktøjer, der bruges til at gennemgå trafikdata som fx logfiler fra vores hjemmeside. Vi gemmer eller registrerer IKKE personfølsomme oplysninger i den forbindelse. Formålet med analyserne er udelukkende at komme eventuelle tekniske fejl til livs, samt at forbedre vore kunders oplevelse på dinGaardbutik.dk.